Svensk Mopedbilsförsäkring

En del av Varsam Försäkring

Förköpsinformation

Mopedbilsförsäkring

2019.04.01

Förköpsinformation

För- och efterköpsinformation:
Försäkring för mopedbil
2019.04.01

Detta är en kortfattad information om försäkring för mopedbil som du som kund enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring och det är viktigt att du läser den. Vi rekommenderar därför att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Här förklarar vi innehållet i försäkringen och beskriver vilka val du kan göra för att få ett försäkringsskydd som passar dina behov. På sidan 2 hittar du en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen och på sidan 3 kan du läsa vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

Observera att förköpsinformationen är en kortfattad översikt av försäkringen och att detta dokument inte utgör de fullständiga försäkringsvillkoren.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren i kombination med ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skadereglerингen.

De fullständiga försäkringsvillkoren får du skickat till dig via e-post tillsammans med ditt försäkringsbrev när du tecknar försäkringen, och du kan också hitta dem när du loggar in på www.varsamforsakring.se. Vill du ha dem översända till din e-post kan du kontakta vår kundservice på telefonnummer 0500 – 10 10 30.

Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0500 - 10 10 30.

Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning *"Hallå Konsument"*: www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din hemkommun eller *"Konsumenternas Försäkringsbyrå"*: www.konsumenternas.se eller telefon 0200 – 22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Välj omfattning i din försäkring

Mopedbil är ett trafikförsäkringspliktigt fordon, och du måste därför alltid ha en aktiv och giltig trafikförsäkring för att få framföra fordonet.

Du kan välja att teckna enbart en trafikförsäkring, eller en trafikförsäkring i kombination med en halv- eller helförsäkring. De ovanstående tre alternativen omfattar följande:

- **Trafikförsäkring**; trafikskada
- **Halvförsäkring**; trafikskada, brand, stöld, glas, räddning, rättsskydd
- **Helförsäkring**; trafikskada, brand, stöld, glas, räddning, rättsskydd, vagnskada, maskinskada

Det framgår alltid av försäkringsbrevet vilken omfattning du har valt i din mopedbilsförsäkring, samt om din försäkring omfattas av den valbara tilläggsförsäkringen Trygghet +.

Symbolen "✓" visar vilket eller vilka moment som ingår i respektive omfattningsalternativ:

	Omfattningsalternativ		
Moment	*Trafik-försäkring:*	*Halv-försäkring:*	*Hel-försäkring:*
Trafik	✓	✓	✓
Egendomsskydd			
Brand	-	✓	✓
Stöld	-	✓	✓
Glas	-	✓	✓
Vagnskada	-	-	✓
Övriga moment			
Räddning	-	✓	✓
Rättsskydd	-	✓	✓
Maskinskada	-	-	✓
Trygghet +	-	-	✓*

**Trygghet + är en valbar tilläggsförsäkring. Den kan endast tecknas i kombination med omfattningsalternativet Helförsäkring. Läs mer om Trygghet + på sidan 6.*

Var försäkringen gäller

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringens övriga moment gäller i Sverige, och vid tillfälligt bruk av mopedbilen även i Norge och Finland, samt under transport mellan dessa tre länder (Sverige, Norge och Finland).

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av det i försäkringsbrevet angivna fordonet oavsett vem som lovligen brukat det. Med ägare avses den civilrättslige ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

Rättsskyddsförsäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, innehavare och förare. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Försäkringen är endast avsedd för mopedbilar som används för privat bruk, dvs ej för mopedbilar som används vid uthyrning eller yrkesmässigt brukande.

På försäkringsbrevet ska det framgå vem som är mopedbilens primära brukare, dvs den som använder fordonet mest. På försäkringsbrevet ska även hushållets alla sekundära brukare finnas angivna, dvs de personer i hushållet som också kan komma att använda mopedbilen. Om mopedbilen skadas när den är utlånad till någon annan än fordonets primära och sekundära brukare gäller försäkringen med dubbel självrisk.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den eller tecknat motsvarande försäkring i annat bolag.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- Fordonets ålder
- Fabrikat och modell
- Effekt
- Tjänstevikt
- Försäkringstagarens bostadsort

Du kan själv påverka premien genom ditt val av grundsjälvrisk, och ditt val av omfattning.

Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen gäller för skada som inträffar på den i försäkringsbrevet angivna mopedbilen inklusive utrustning. Med utrustning avses sådan fast monterad utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning och som kan anses vara normalt för fordonstypen, samt fast monterade tillbehör som saluförs och monteras av auktoriserade mopedbilsåterförsäljare och som kan anses vara normala för fordonstypen.

Högsta ersättningsbelopp för utrustning är 30 000 kr, varav fast monterad utrustning för ljud- och bildåtergivning samt navigationsutrustning är begränsad till max 10 000 kr.

Viktiga undantag och begränsningar

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubrikerna ”Undantag”. De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna.

De viktigaste allmänna undantagen som gäller för hela försäkringen är:

Allmänna undantag – vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte:

- **Vid deltagande i eller träning inför tävling, uppvisning, hastighetskörning eller annat liknande ändamål.**
- **När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.**
- **För skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.**
- **För skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.**
- **För skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.**
- **För förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.**
- **För skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta (trafikförsäkringen undantagen).**
- **Från den tidpunkt fordonet övergått till ny ägare, förutom vid den omständighet som finns beskriven i 9 kap 2 § försäkringsavtalslagen (2005:104).**
- **För skada som enbart består av nedsmutsning, missfärgning eller repor i fordonets ytskikt.**
- **Skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, röta, väta, köld, sönderfrysning, korrosion, mögel, djur*, ohyra, vanvård eller annan tidigare defekt.**
- **För skada genom frätning eller utrinnande batterisyra.**

** Undantaget för djur tillämpas ej såvida ersättning enligt trafikskadelagen kan lämnas från trafikförsäkring, samt vid de fall då kollision med djur är ersättningsbart i enlighet med vagnskadeförsäkringen.*

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubrikerna ”Säkerhetsföreskrifter”. I detta dokument finns stöldförsäkringens viktigaste säkerhets-föreskrifter angivna under momentet Stöld på nästa sida.

De viktigaste allmänna säkerhetsföreskrifterna som gäller för hela försäkringen är:

Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du bör tänka på följande:

- **Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.**
    - **För kupévärmare, laddutrustning eller liknande utrustning, gäller att dessa ska vara godkända för de ändamål som de används för.**

- **Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel, saknar det körkort eller förarbevis som krävs, eller inte innehar den ålder som krävs.**

- **Vid utlåning till annan person än de som anges i försäkringsbrevet åligger det försäkringstagaren att informera låntagaren om att endast låntagaren får framföra fordonet. Försäkringstagaren är också skyldig att informera om säkerhetsföreskrifterna, kontrollera att låntagaren har körkort/förarbevis, samt tillhandahålla de redskap som krävs för att uppfylla försäkringens samtliga säkerhetsföreskrifter.**

- **Fordonet får inte användas på ett sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.**

- **Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.**

- **Om det framgår av försäkringsbrevet att mopedbilen framförs med dubbade vinterdäck, ska dessa alltid vara påmonterade när väderförhållande så påkallar under perioden 1 oktober till och med 15 april.**

- **Fordonet får inte framföras med fler passagerare än vad fordonstypen är godkänd för enligt lag, andra förordningar och tillverkarens anvisningar.**

- **Fordonet får inte användas i strid med typgodkännande och klassning, t.ex. genom trimning.**

Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens allmänna säkerhetsföreskrifter anges ovan. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som gäller för enskilda skadehändelser framgår av försäkringsvillkoren.

Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla registreringspliktiga fordon som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring, annars kommer du att tvingas betala en trafikförsäkringsavgift. Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen och ersätter skada på person och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom sin transporteras med fordonet.

Utöver bestämmelserna i trafikskadelagen ersätter försäkringen även skada på förares och passagerares egendom som skadas i samband med personskada:

- Kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 prisbasbelopp per person.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

Brand

Försäkringen gäller för skada orsakad av:

- Eld som kommit lös
- Explosion
- Åskslag

Försäkringen gäller dessutom för skada på elektriska kablar som orsakats genom kortslutning och direkta följdskador på elektroniska komponenter genom sådan kortslutning

Brandförsäkringen gäller **inte** för skada genom:

- **Kortslutning på annan egendom än elektroniska komponenter**

- **Explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar**

- **Hetta, glödbrand eller liknande då upphettat föremål svett eller bränt sönder egendom utan att brand uppstått.**

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom:

- Stöld, rån eller andra tillgreppsbrott
- Försök till stöld, rån eller andra tillgreppsbrott

Vid ersättningsbar förlust av fordonet betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss.

Stöldförsäkringen gäller **inte** för skada:

- **Orsakad av någon inom det egna hushållet, annan försäkrad eller någon som lånat, hyrt eller på annat sätt anförtrotts att använda fordonet.**

- **Genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.**

Viktiga säkerhetsföreskrift som gäller för momentet stöld:

- **Då fordonet står utomhus ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset, därutöver ska mopedbilen låsas med godkänt ratt- eller växelspakslås.**
- **Om fordonet står i låst garage/utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren, primär eller sekundär brukare som står angivna på försäkringsbrevet, eller den som med försäkringstagarens tillstånd använder fordonet, ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. I andra utrymmen gäller samma krav som utomhus.**
- **Avmonterad fordonsdel eller utrustning ska förvaras i ett låst utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren och dennes familj, t.ex. bostad, garage, vind eller källarförråd.**
- **Nycklar till fordon och stöldskydd får inte lämnas i fordon/lås eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras varsamt. Nycklarna får inte vara märkta med namn, adress eller registreringsnummer.**

Glasskada
Försäkringen gäller för skada på:

- Vind- och sidoruta som spräckts eller krossats.

Glasförsäkringen gäller **inte** för skada:

- **Som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen (detta regleras under momentet Vagnskada som endast finns i Helförsäkring).**
- **På strålkastarglas.**

Räddning
Vid nyckelförlust eller om fordonet stulits, skadats eller fått driftstopp ersätter försäkringen:

- Skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller kostnader för reparation på plats eller transport av fordonet till hemort inom Norden.

Om fordonet stulits, skadats eller om förare eller passagerare drabbats av olycksfall eller akut sjukdom så att ingen i sällskapet längre kan köra fordonet, ersätter försäkringen:

- Skäliga resekostnader för förare och passagerare till närmaste sjukhus/läkare eller till hemort.

Räddningsförsäkringen gäller **inte** för skada:

- **Till följd av brist på drivmedel.**
- **Som kan betalas enligt trafikskadelagen, annan lag eller garanti.**

Rättsskydd
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet. De händelser / omständigheter som ligger till grund för tvisten eller brottmålet ska ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskyddsförsäkringen gäller **inte** för tvist:

- **Med annan försäkrad, delägare eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.**
- **Om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.**

Rättsskyddsförsäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för:

- **Uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar**
- **Rattfylleri**
- **Smitning**
- **Olovlig körning**

Vid varje tvist eller brottsmål betalas ersättning med sammanlagt högst 100 000 kr.

Helförsäkring
Utöver innehållet i Trafikförsäkring och Halvförsäkring omfattar Helförsäkring även momenten Vagnskada och Maskinskada.

Vagnskada
Försäkringen gäller för skada genom:

- Trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t ex vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål.
- Uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel, t ex på färja eller tåg.

Vagnskadeförsäkringen gäller **inte** för skada:

- **Som inträffar då fordonet används i kriminellt syfte.**
- **Till följd av uppsåtlig gärning från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll.**

Maskinskada
Försäkringen gäller för mopedbil som:

- Inte är äldre än 5 år och
- Inte har gått mer än 1 500 mil

Försäkringen gäller för direkt skada eller fel genom plötslig och oförutsedd händelse på följande komponenter:

- Motor och transmission inklusive differentialer och drivaxlar.
- Kyl- avgas- och bränslesystem.
- Startanordning inklusive el-komponenter.

- Bromssystem och variatorsystem.
- Tändsystem inklusive styrelektronik.
- Kombinationsinstrument/instrumentgrupp och display inklusive styrelektronik.

Maskinskadeförsäkringen gäller **inte** för skada genom:

- **Skada som kan ersättas genom egendomsförsäkringen.**
- **Slitna bromsbelägg och följdskada härav på bromsskivor och/ eller bromsok.**
- **Skada som visar sig ha ett samband med att du har använt komponenter eller programvara som inte är godkända av tillverkaren, t.ex. genom att mopedbilen är trimmad.**

Trygghet + (*tilläggsförsäkring*)

Om försäkringen
Trygghet + är en tilläggsförsäkring som kan tecknas i kombination med helförsäkring för din mopedbil.

Du kan teckna den samtidigt som du tecknar din mopedbilsförsäkring eller lägga till den under försäkringsperioden, men Trygghet + har alltid samma huvudförfallodag som mopedbilsförsäkringen.

Begränsningar och säkerhetsföreskrifter
Trygghet + gäller med försäkringens allmänna säkerhetsföreskrifter och undantag, samt särskilda säkerhetsföreskrifter och undantag som finns angivna i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Trygghet + innehåller momenten:

- **Nyckelförlust**, som lämnar ersättning vid förlust eller skada på fordonets startnyckel. Försäkringen kan nyttjas 1 gång per försäkringsperiod och ersätter max 5 000 kr.
- **Avbrottsersättning**, som ger dig ersättning på 150 kr per dag under den tidsperiod som du inte kan nyttja din mopedbil då den står på verkstad för reparation/åtgärd efter en maskinskada.
- **Assistans**, som ersätter grundsjälvrisken för mopedbilsförsäkringens räddningsmoment om detta behöver nyttjas.

Självrisker
Tilläggsförsäkringens samtliga moment gäller utan självrisk.

Aktuella lagar mm

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken* är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

- **Trafikskada**; 3 000 kr
- **Brandskada och Vagnskada**; 8 000 kr
- **Stöld**; 3 000 kr
- **Glasskada**; 35 % av skadebeloppet, lägst 1 500 kr
- **Räddning**; 1 200 kr
- **Rättsskydd**; 25 % av kostnaderna, lägst 1 000 kr
- **Maskinskada**; 25% av skadebeloppet, lägst 3 000 kr

** Vid utlåning till annan person än de som anges i försäkringsbrevet höjs alla fasta självrisker med 100 % (trafiksjälvrisken höjs till 10 % av prisbasbeloppet.*

Särskilda självrisker vid trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbelopp:

- Om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis.
- Vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning.
- Om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Särskilda självrisker kan förekomma under ytterligare omständigheter. I förekommande fall finns dessa beskrivna under respektive moment i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Vid skada lämnas ersättning utifrån egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan, det vill säga vad det kostar att återanskaffa motsvarande egendom i samma skick. Om marknadsvärdet inte kan fastställas bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet etc. Åldersavdraget görs från nyanskaffningspriset med 10 % per år, dock högst 80 %. Inget avdrag görs det första året då egendomen togs i bruk.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om föremål skall repareras, ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom, eller om skadan skall ersättas kontant.

Försäkringens bindningstid

Försäkringstiden är ett år, om inte annat avtalats.

Viktig information vid eventuell avställning hos Transportstyrelsen

Mopedbilsförsäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Vid avställning hos Transportstyrelsen omvandlas inte mopedbilsförsäkringen automatiskt till en s.k. garage- eller avställningsförsäkring.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige
Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm, Sverige

Webb-adress: www.gjensidige.se

E-postadress: info@gjensidige.se

Telefon: 0771 – 326 326

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@ finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771- 42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se,

www.konsumentverket.se.All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt **Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler** har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vid telefonförsäljning, när Svensk mopedbilsförsäkring/Varsam Försäkring kontaktat dig i syfte att ingå ett avtal, anses avtalet ha ingåtts först efter att du bekräftat det skriftligen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta muntligen till vår kundservice på telefon-nummer 0500 – 10 10 30 eller skriftligen till Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Om du nyttjar din ångerrätt har vi rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårsvis via faktura eller månadsvis via autogiro. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt.

Om autogirobetalning och autogiro vid förnyelse

För att kunna betala din försäkringspremie månadsvis behöver du först fylla i, skriva under och skicka in ett autogiromedgivande.

Autogirodragningarna genomförs den 28:e varje månad (eller nästföljande bankdag) och dragningen sker i efterskott vilket innebär att vi t.ex. drar månadspremien för januari månad den 28:e januari, månadspremien för februari månad den 28:e februari, månadspremien för mars månad den 28:e mars etc.

Vid förnyelse där den nya försäkringsperioden startar den 28:e i månaden kan två månadspremier komma att dras samtidigt. Detta beror på att premie för förnyad avtalsperiod ska betalas senast när den nya avtalsperioden börjar och den sista månadspremien i föregående försäkringsperiod betalas i efterskott den 28:e samma månad.

Om du meddelat att du vill betala försäkringen månadsvis i samband med att du tecknat försäkringen så står betalningsplanen vanligtvis angiven i slutet av ditt försäkringsbrev. I betalningsplanen framgår vilka belopp som kommer att dras från ditt konto respektive månad. Om du har autogiro som betalningssätt i samband med att försäkringen förnyas för en ny avtalsperiod hittar du betalningsplanen för den nya försäkringsperioden i det nya försäkringsbrevet.

Om du vill fortsätta att betala via autogiro även efter att försäkringen förnyats för en ny avtalsperiod behöver du inte inkomma med ett nytt autogiromedgivande. Du behåller autogiro som betalningssätt om inte:

- Du, din bank eller vi drar tillbaka ditt autogiromedgivande enligt gällande villkor för autogirobetalning.
- Du meddelar vår kundservice före försäkringen förnyas att du önskar byta betalningssätt från autogiro till helårsfaktura.

Anmäl skada

Skada ska anmälas till Varsam Försäkrings skadeservice utan dröjsmål, på telefonnummer 0500 – 10 10 30.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som vi eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan, specificerat ersättningskrav.

Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador
Telefon: 0500 – 10 10 30
Efter kontorstid kan skada även anmälas via *Varsam-appen*, som finns tillgänglig för nedladdning till iOS och Android där appar finns.

Skadejour och vid skada utomlands
Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0500 – 10 10 30.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och skadereglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige/Varsam Försäkring kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial och Varsamma AB är självständigt personuppgiftsansvariga. Alla uppgifter behandlas med sekretess och i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig och Dataskyddsombud: Svensk Mopedbilsförsäkring och Varsam Försäkring

Svensk Mopedbilsförsäkring/Varsam Försäkring ansvarar bl.a. för kundservice, kunduppföljning, lojalitetsprogrammet *Varsam Reward*, administration och distribution av försäkringsavtalet.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Svensk Mopedbilsförsäkring/ Varsam Försäkring är Varsamma AB, Durrnäsvägen 16, 941 40 Piteå, Sverige, med org.nr 556876-8674. Postadress är Varsam Försäkring, box 56, 941 22 Piteå, Sverige. Du kan få information om och utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss på telefon 0500 – 10 10 30.

Dataskyddsombud

Du kan kontakta Varsam Försäkrings dataskyddsombud Kenneth Holmgren via e-postadressen dataskydd@varsamforsakring.se eller per post till Varsam Försäkring, ”Dataskyddsombudet”, Box 56, 941 22 Piteå, Sverige.

Personuppgiftsansvarig och Dataskyddsombud: Gjensidige Försäkring

Gjensidige ansvarar för skadehantering, all skadereglering, regresskrav och juridiska processer. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gjensidige är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407–0384. Postadress är Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Dataskyddsombud

Du kan kontakta Gjensidiges dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

1. Vänd dig till den som behandlat ditt ärende

Om du är missnöjd med ett ersättningsbeslut i ett skadeärende, ta alltid först kontakt med den skadereglerare som handlagt ditt ärende. Ofta kanske det handlar om ett missförstånd som går att reda ut eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka bedömningen.

2. Kontakta Gjensidiges Klagomålsansvarig/ kundombudsman

Gjensidige är försäkringsgivare för Svensk Mopedbilsförsäkring och därför ytterst ansvarig för att besluten vid skadereglering blir korrekta. Om du begärt omprövning av ditt beslut hos skadehandläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomåls-synpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår Kundombudsman hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: Kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående instanser:

Trafikskadenämnden
Vid frågor som gäller trafikskadeersättning kan man få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning vid personskada.

Trafikskadenämnden
Box 24048
104 50 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
För allmänna upplysningar och vägledning inom försäkringsfrågor kan du även vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Konsumenternas Försäkringsbyrå drivs gemensamt av Konsumentverket, Finansinspektionen och försäkringsbolagen, och har till uppgift att ge kostnadsfria råd till privatpersoner (dvs konsumenter) i olika typer av försäkringsärenden:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna Reklamationsnämnden
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) prövar privaträttsliga ärenden och har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen hos ARN är kostnadsfri, och beslutet har formen av en rekommendation.

Allmänna Reklamationsnämnden
Besöksadress: Klarabergsgatan 35
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08- 508 860 00
www.arn.se

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå konsument på www.hallakonsument.se

Domstol
Du kan även vända dig till allmän domstol för att få saken slutligt prövad. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.
www.domstol.se

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska ha förordnande av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

Kvalificerat innehav

Varsamma AB har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial har inget kvalificerat innehav i Varsamma AB.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Information om försäkringsdistribution

Svensk Mopedbilsförsäkring och *Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma* är varumärken som ägs av Varsamma AB.

Tillstånd och tillsyn

Varsamma AB (org.nr 556876-8674) är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar av samtliga skadeförsäkringsklasser. Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan.

Varsamma AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan.

Vidare står Varsamma AB avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

Ansvarsförsäkring

Varsamma AB och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB), se kontaktuppgifter nedan.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB's agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

RSG

Org.nr:	556741-6572
Postadress:	Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 STOCKHOLM
Telefon:	+46 (0)8 410 268 80
Webb-adress:	www.ryansg.com

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

Se under rubriken "*Information om behandling av personuppgifter*" ovan i denna förköpsinformation, eller läs vår dataskyddspolicy på www.varsamforsakring.se.

Grund för distribution

Vi utför inte någon opartisk analys utan distribuerar försäkringar från Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial. I samband med distributionen lämnar Varsamma AB rådgivning vilket innebär att vi ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Intressekonflikter

För att Varsamma AB's kunder ska kunna känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB's arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och skadeadministration. Vi svarar också för systemutveckling avseende vårt försäkrings- och skadesystem.

Vi ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

Klagomål

Om den som är kund vill framföra klagomål mot Varsamma AB rörande Varsamma AB:s försäkringsförmedling och distribution av försäkring, vänligen kontakta Kenneth Holmgren som är klagomålsansvarig på Varsamma AB genom att skriftligen skriva ner dina synpunkter och skicka dem till oss via e-post eller vanlig post, se kontaktuppgifter (till höger).

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Varsamma AB kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om vi inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till oss ska vi kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Varsamma AB kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan kunden och Varsamma AB kan denna prövas i sak av svensk allmän domstol. Den som är konsument kan även få sin tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter till Varsamma AB

Varsamma AB

Org.nr:	556876-8674
Postadress:	Box 56, 941 22 Piteå
Besöksadress:	Durrnäsvägen 16, Piteå
Telefon:	0500 – 10 10 20
Webb-adress:	www.varsamforsakring.se

Klagomålsansvarig, Varsamma AB

Klagomålsansvarig:	Kenneth Holmgren
E-postadress:	klagomal@varsamforsakring.se
Postadress:	”*Klagomål*”, Box 56, 941 22 Piteå

Kontaktuppgifter till myndigheter

Finansinspektionen

Adress:	Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon:	08 – 787 80 00
E-postadress:	finansinspektionen@fi.se
Webb-adress:	www.fi.se

Bolagsverket

Adress:	851 81 Sundsvall
Telefon:	060 – 18 40 40
E-postadress:	bolagsverket@bolagsverket.se
Webb-adress:	www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress:	Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon:	0771 – 42 33 00
E-postadress:	konsumentverket@konsumentverket.se