

Information om försäkringsdistribution

*"Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma",
"Svensk Mopedbilsförsäkring" och "Varsam Djurförsäkring"* är varumärken som ägs av Varsamma AB.

Tillstånd och tillsyn

Varsamma AB (org.nr 556876-8674) är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen.

Varsamma AB står som svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen. Varsamma AB, inklusive bolagets anställda försäkringsförmedlare, har rätt att distribuera försäkringar av samtliga skadeförsäkringsklasser. Detta kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter längst bak i detta dokument.

Varsamma AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter längst bak i detta dokument.

Vidare står Varsamma AB avseende marknadsföring och reklam under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter längst bak i detta dokument.

Ansvarsförsäkring

Varsamma AB och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Varsamma AB kan ådra sig mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknas hos RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB), se kontaktuppgifter nedan.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB:s agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

RSG

Org.nr: 556741-6572
Postadress: Ingmar Bergmans gata 2,
114 34 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0)8 410 268 80
Webb: www.ryansg.com

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket (se kontaktuppgifter längst bak i detta dokument).

Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distribution

Varsamma AB utför inte någon opartisk analys utan distribuerar hem-, villa-, villahem-, bil- och mopedbilsförsäkringar från Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, samt försäkringar för hund, katt och smådjur från Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. I samband med distributionen lämnas Varsamma AB rådgivning vilket innebär att Varsamma AB ger kunderna personliga rekommendationer med förklaringar till varför en viss produkt bäst svarar mot kundens krav och behov.

Intressekonflikter

För att Varsamma AB:s kunder ska känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkringar grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare erhåller en fast månadslön vars belopp inte påverkas av förmedlade försäkringars antal och priser. Varsamma AB:s anställda försäkringsrådgivare kan även erhålla en årlig bonus om skadeutfallet på förmedlade försäkringar varit under en viss nivå.

I relationen mellan Varsamma AB:s och försäkringsgivarna består Varsamma AB:s arbete bl.a. av försäkringsdistribution, administration, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram. Varsamma AB svarar också för systemutveckling avseende Varsamma AB:s försäkrings- och skadesystem.

Varsamma AB ersätts löpande av försäkringsgivarna för förmedling av försäkringar under försäkringsavtalens löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

Klagomål

Om den som är kund vill framföra klagomål mot Varsamma AB rörande Varsamma AB:s försäkringsförmedling och distribution av försäkring, vänligen kontakta klagomålsansvarig hos Varsamma AB genom att skriftligen skriva ned dina synpunkter och skicka dem till Varsamma AB via e-post eller vanlig post, se kontaktuppgifter nedan.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Varsamma AB kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål behandlas alltid effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Klagomål besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Varsamma AB inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Varsamma AB kontaktas den klagande och får en förklaring till orsaken till detta, samt information om när Varsamma AB kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan kunden och Varsamma AB kan denna prövas i sak av svensk allmän domstol.

Den som är konsument kan även få sin tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter till myndigheter

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0)8 – 787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Web: www.fi.se

Bolagsverket

Adress: 851 81 SUNDSVALL
Telefon: +46 (0)60 – 18 40 40
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Web: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 KARLSTAD
Telefon: +46 (0)771 – 42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter till Varsamma AB:

Varsamma AB

Org.nr: 556876-8674
Postadress: Box 56,941 22 PITEÅ
Besöksadress: Durtnäsvägen 16, Piteå
Telefon: +46 (0)500 – 10 10 20
Web: www.varsamforsakring.se
www.svenskmopedbilsforsakring.se

Kontaktuppgifter till klagomålsansvarig:

Klagomålsansvarig, Kenneth Holmgren

E-postadress: klagomal@varsamforsakring.se
Postadress: Varsam Försäkring
att: Klagomål
Box 56
941 22 PITEÅ



Varsam Försäkring

Trygghet för de varsamma.