



Fullständigt försäkringsvillkor

Mopedbil

April 2022

	Svensk Mopedbilsförsäkring & Varsam Försäkring	3
	Produktinformation	4
	Definitioner	5
A.	Vem, var och när	6
B.	Allmänna undantag och säkerhetsföreskrifter	7
C.	Trafikförsäkring	9
D.	Egendomsförsäkring	10
E.	Räddningsförsäkring	13
F.	Rättsskyddsförsäkring	14
G.	Maskinskadeförsäkring	16
H.	Trygghet + (tilläggsförsäkring)	17
K.	Allmänna avtalsbestämmelser	19
N.	Övrig information	23
O.	Försäkringsförmedling	26

Svensk Mopedbilsförsäkring & Varsam Försäkring

Om Svensk Mopedbilsförsäkring

Svensk Mopedbilsförsäkring och Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma är varumärken som ägs av Varsamma AB. Varsamma AB är en svensk försäkringsförmedlare. Försäkringen marknadsförs av Varsam Försäkring i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring.

Kundtjänst

Telefon 0500 – 10 10 30
Webb-adress www.svenskmopedbilsforsakring.se / www.varsamforsakring.se
Postadress Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 PITEÅ

Vid skada

Skador ska alltid anmälas utan dröjsmål.

Skadereglering

Skador regleras av försäkringsgivaren Gjensidige.

Anmäl skada

Varsam Försäkrings skadeservice hjälper dig att anmäla skadan till Gjensidige och att komma i kontakt med adekvat skadereglerare hos Gjensidige.

Kontaktuppgifter till Varsam Försäkrings skadeservice

Telefon: 0500 – 10 10 30
Öppettider: Måndag till fredag kl 08:00 – 17:00
www.varsamforsakring.se/skadeservice

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som skadereglerarna eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan, specificerat ersättningskrav.

Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats.

Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

Du ska även omedelbart meddela oss om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Kvällar och helger

Vid akut skada efter kontorstid och på helger, kontakta skadejouren på telefonnummer 0500 – 10 10 30.

Vid icke-akuta ärenden kan du också meddela oss via Varsam-Appen att du vill bli kontaktad under skadeservice öppettider.

Gjensidige

Om du har ett pågående skadeärende kan du även kontakta Gjensidiges skadeavdelning på telefon 0771 – 326 326 (öppettider 10:00 – 15:00) eller e-post skador@gjensidige.se. Ange alltid ditt skadenummer i ämnesfältet.

Produktinformation

Detta häfte utgör i sin helhet de fullständiga villkoren, gällande från 11 april 2022.

Mopedbilsförsäkring

Denna försäkring är en mopedbilsförsäkring och kan tecknas av privatpersoner för registrerade mopedbilar och typgodkänd mopedbil av klass II, av de fabrikat som godkänts av Varsamma AB och som ursprungligen sålts av en auktoriserad återförsäljare och garantiregistrerats i Sverige. I detta villkorshäfte benämns alla ovanstående fordon som mopedbil.

Försäkringen är endast avsedd för mopedbilar som används för privat bruk, dvs ej för mopedbilar som används vid uthyrning eller yrkesmässigt brukande.

Försäkringens innehåll

Mopedbilar är trafikförsäkringspliktiga. Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Vi erbjuder Trafikförsäkring, Halvförsäkring och Helförsäkring som omfattningsalternativ för din mopedbil. ✓ visar vilket eller vilka moment som ingår i respektive omfattningsalternativ:

Moment	Trafikförsäkring:	Halvförsäkring:	Helförsäkring:
Trafik	✓	✓	✓
<i>Egendomsskydd</i>			
Brand	-	✓	✓
Stöld	-	✓	✓
Glas	-	✓	✓
Vagnskada	-	-	✓
<i>Övriga moment</i>			
Räddning	-	✓	✓
Rättsskydd	-	✓	✓
Maskinskada	-	-	✓
Trygghet +	-	-	✓*

Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning som gäller i ditt fall.

*Trygghet + är en valbar tilläggsförsäkring. Den kan endast tecknas i kombination med omfattningsalternativet Helförsäkring. Det framgår alltid av ditt försäkringsbrev om din försäkring omfattas av tilläggsförsäkringen Trygghet +.

Mopedbilsförsäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt.

Vid avställning hos Transportstyrelsen omvandlas inte mopedbilsförsäkringen automatiskt till en s.k. garage- eller avställningsförsäkring.

Försäkrad egendom och försäkringsbelopp

Försäkringen gäller för den försäkrade mopedbilen inklusive utrustning. Med utrustning avses sådan fast monterad utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning och som kan anses vara normalt för fordonstypen, samt fast monterade tillbehör som saluförs och monteras av auktoriserade mopedbilsåterförsäljare och som kan anses vara normala för fordonstypen.

Försäkringsbeloppet för mopedbilen motsvarar dess marknadsvärde vid skadetillfället, varmed avses det sannolika priset vid en normal försäljning. Kan detta inte fastställas utgörs marknadsvärdet av återanskaffningsvärdet med avdrag för värdeminskning till följd av ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet. Utrustning ersätts upp till maximalt 30 000 kr, varav fast monterad utrustning för ljud- och bildåtergivning samt navigationsutrustning är begränsad till max 10 000 kr.

Begränsningar

En del försäkringsmoment innehåller undantagna händelser och situationer då försäkringen inte gäller. Du hittar dessa under vardera moment under rubrikerna "Undantag", förtydligade med **rosa text**.

Försäkringen innehåller också krav på hur du ska ta hand om den försäkrade egendomen för att minska risken för skada. Du hittar dessa under rubrikerna "Säkerhetsföreskrifter" förtydligade med **blå text** i nedan villkor.

Bland säkerhetsföreskrifterna bör du särskilt uppmärksamma avsnitt D 3.2, som anger de läskrav som gäller mopedbilen och dess utrustning.

Självrisker

Grundsjälvrisk* för varje moment, om inte annat anges i försäkringsbrevet, är:

Moment	Grundsjälvrisk
Trafikskada	3 000 kr
Brandskada & Vagnskada	8 000 kr
Stöld	3 000 kr
Glasskada	35 % av skadebeloppet, lägst 1 500 kr. Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr (gäller vid högst tre tillfällen per år).
Räddning	1 200 kr
Rättsskydd	25 % av kostnaderna, lägst 1 000 kr.
Maskinskada	25 % av skadebeloppet, lägst 6 000 kr.
Trygghet +	0 kr

* Vid utlåning höjs alla fasta självrisker med 100 % (förutom trafiksjälvrisk som höjs till 10 % av prisbasbeloppet).

** Grundsjälvrisk är 8 000 kr vid brand och vagnskada och 3 000 kr vid stöld.

OBS! För vissa moment kan särskilda självrisker gälla, vilka i förekommande fall finns beskrivna under respektive moment längre ned i detta försäkringsvillkor.

Definitioner

Basbelopp/Prisbasbelopp: Med "basbelopp" (bb) eller "prisbasbelopp" (pbb) avses prisbasbeloppet fastställt enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) och som gällde för januari månad det år skadan inträffade.

Vi, vår och oss: Med "vi", "vår", "oss" och liknande avses försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial.

Du, din och dig: Med "du", "din", "dig" och liknande avses försäkringstagaren, de i försäkringsbrevet angivna brukarna, de försäkrade och andra som jämställs med försäkringstagaren enligt lag.

Säkerhetsföreskrift: Med säkerhetsföreskrift avses det som i försäkringsavtalslagen (FAL) benämns som säkerhetsföreskrift.

Utlåning: Mopedbilen anses vara utlånad när någon annan än de i försäkringsbrevet angivna brukarna framför fordonet med försäkringstagarens tillstånd. Vid utlåning är samtliga fasta självrisker förhöjda med 100 % vid en inträffad skada (förutom trafiksjälvrisk som höjs till 10 % av prisbasbeloppet).

Primär brukare: Fordonets huvudsakliga brukare, dvs den som använder fordonet oftast/mest.

Sekundära brukare: Övriga familjemedlemmar som nyttjar och har tillgång till fordonet.

OBS! Sekundära brukare kan endast vara:

- Make, maka, registrerad partner, sambo, förälder eller barn* till försäkringstagaren och måste vara folkbokförda och bosatta på samma adress.

**Om du eller din make/maka/registrerad partner/sambo har barn under 18 år som inte är folkbokförda och bosatta på adressen kan de stå angivna som sekundära brukare ändå.*

A. Vem, Var och När

Bestämmelserna nedan gäller med de begränsningar som, i förekommande fall, framgår av respektive avsnitt.

A 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av det i försäkringsbrevet angivna fordonet oavsett vem som lovligt brukat det. Med ägare avses den civilrättslige ägaren. Skulle det vid en inträffad skada visa sig att det är någon annan än försäkringstagaren som äger fordonet gäller ej försäkringen och någon ersättning utbetalas ej.

Avseende rättsskyddsförsäkringen gäller försäkringen för det försäkrade fordonets ägare, innehavare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har försäkringsgivaren rätt att lämna ersättning till kreditgivaren (dock endast intill kreditgivarens återstående fordran enligt konsument-kreditlagen (2010:1846) eller lagen om avbetalningsköp (1978:599). I det fall du har leasat fordonet har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren om leasingavtalet så medger.

För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt avsnitt C nedan.

Egendomsskyddet i avsnitt D gäller endast under förutsättningen att mopedbilen nyttjas för privat bruk. Det betyder att försäkringen ej gäller vid uthyrning eller annan yrkesmässig användning.

Vid utlåning till någon annan än fordonets primära och sekundära brukare (vilka framgår av försäkringsbrevet) är samtliga fasta självrisker förhöjda med 100 % (förutom trafiksjälvrisk som höjs till 10 % av prisbasbeloppet).

Förtydligande: På försäkringsbrevet ska fordonets primära och sekundära brukare stå angivna (se Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor).

OBS! För att försäkringen ska vara giltig måste försäkringstagaren vara angiven som någon utav fordonets primära eller sekundära brukare.

A 2. Var försäkringen gäller

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller en som har hemvist i Sverige.

Försäkringens övriga moment gäller endast i Sverige, samt vid tillfälligt bruk av mopedbilen även i Finland och Norge, samt under transport inom och mellan dessa tre länder (Sverige, Finland och Norge).

A 3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för:

- Trafikskada enligt C som inträffar under försäkringstiden.
- Egendomsskada enligt D som inträffar under försäkringstiden.
- Räddningskostnader pga. händelse enligt E som inträffar under försäkringstiden.
- Maskinskada enligt G som inträffar under försäkringstiden.
- Ombudskostnader vid tvistemål och brottmål enligt Rättsskyddsförsäkringen F.

B. Allmänna undantag och säkerhetsföreskrifter

Nedan angivna undantag och säkerhetsföreskrifter är gemensamma för hela försäkringen. Bestämmelserna tillämpas dock inte i den utsträckning trafikskadelagen (TSL) innehåller avvikande regler.

Observera att de enskilda avsnitten kan innehålla ytterligare undantag och säkerhetsföreskrifter, vilka då gäller utöver bestämmelserna i detta avsnitt.

B 1. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte:

- Vid deltagande i eller träning inför tävling, uppvisning, hastighetskörning eller annat liknande ändamål.
- När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.
- För skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- För skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- För skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- För skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.
- För förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- För skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta (trafikförsäkringen undantagen).
- Från den tidpunkt fordonet övergått till ny ägare, förutom vid den omständighet som finns beskriven i 9 kap 2 § försäkringsavtalslagen (2005:104).
- För skada som enbart består av nedsmutsning, missfärgning eller repor i fordonets ytskikt.

- Skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, röta, väta, köld, sönderfrysning, korrosion, mögel, djur*, ohyra, vanvård eller annan tidigare defekt.
- För skada genom frätning eller uttrinnande batterisyra.

** Undantaget för djur tillämpas ej såvida ersättning enligt trafikskadelagen kan lämnas från trafikförsäkring, samt vid de fall då kollision med djur är ersättningsbart i enlighet med vagnskadeförsäkringen.*

B 2. Allmänna säkerhetsföreskrifter

- Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.
- För kupévärmare, laddutrustning eller liknande utrustning, gäller att dessa ska vara godkända för de ändamål som de används för.
- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel, saknar det körkort eller förarbevis som krävs, eller inte innehar den ålder som krävs.
- Vid utlåning åligger det försäkringstagaren att informera låntagaren om att endast låntagaren får framföra fordonet. Försäkringstagaren är också skyldig att informera om varsamhetskraven/säkerhetsföreskrifterna, kontrollera att låntagaren har körkort/förarbevis, samt tillhandahålla de redskap som krävs för att uppfylla försäkringens samtliga varsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter, inklusive låskraven i avsnitt D, samt informera låntagaren om att samtliga fasta självrisker är förhöjda med 100 % (förutom trafiksjälvrisker som höjs till 10 % av prisbasbeloppet).
- Fordon med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.

- Fordonet får inte användas på ett sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.
- Innan användning måste säkerställas att fordonet, med hänsyn till den planerade färden, har tillräckligt med drivmedel.
- Om det framgår av försäkringsbrevet att mopedbilen framförs med dubbade vinterdäck, ska dessa alltid vara påmonterade när väderförhållande så påkallar under perioden 1 oktober till och med 15 april.
- Fordonet ska alltid vara utrustat med LGF-skylt.
- Förare och passagerare ska alltid använda säkerhetsbälte.
- Fordonet får inte framföras med fler passagerare än vad fordonstypen är godkänd för enligt lag, andra förordningar och tillverkarens anvisningar.
- Fordonet får inte användas i strid med tygodkännande och klassning.

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt K 11.

C. Trafikförsäkring

C 1. Omfattning

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet. Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras med fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr.

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas i enlighet med bestämmelserna i TSL om den som drabbats av skadan varit medvällande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

Utöver bestämmelserna i TSL ersätts skada på förarens och passagerarens...

- kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 basbelopp per person.

...under förutsättning att egendomen skadas samtidigt som skadelidande drabbas av personskada.

C 2. Åtgärder vid skada

Du ska omedelbart meddela Svensk Mopedbilsförsäkrings skadeservice om du krävs på skadestånd. Skada ska utan dröjsmål anmälas till telefonnummer 0500 – 10 10 30. Du måste följa våra anvisningar. Det är inte bindande för försäkringsgivaren om du, utan vår tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din skyldighet att anmäla skada.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit.

Försäkringstagare ska på vår begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalas till skadelidande.

C 3. Ombudskostnader

Om försäkringen gäller för skadan, förhandlar vi med den som kräver ersättning och betalar dina rättegångskostnader under förutsättning att de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

Om någon drabbas av en ersättningsbar personskada kan vissa ombudskostnader som anses nödvändiga och skäliga ersättas, för att tillvara ta den skadades rätt vid skadereglering utom rätta. Ombudsarvode i ärendet ersätts med högst den timkostnadsnorm som Regeringen fastställt för vissa mål.

Ersättning för arvode lämnas för skälig tidsåtgång för nödvändiga åtgärder och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan.

Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för rättsskydds-försäkringen, punkt F5.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälps ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

C 4. Självrisiker

Självrisken är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 3 000 kr, men kan vid särskilda fall bli högre (se särskilda självrisiker nedan).

Vid samtidig trafik- och vagnskada gäller vad som sägs i D 5.1.2.

Vi har rätt att av dig återkräva ett belopp som motsvarar din självrisk om vi betalar trafikskadeersättning i anledning av skadehändelsen, och vi kan också överlåta fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Särskilda självrisiker – trafik

Vid utlåning höjs trafiksjälvrisken från 3 000 kr till en summa som motsvarar 10% av prisbasbelopp för det år skadehändelsen inträffade.

Dessutom gäller trafikförsäkringen med en särskild självrisk om är 10 % av basbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- Om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis.
- Om föraren inte uppnått den ålder som krävs.
- Vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning.
- Om föraren var straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel.
- Om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Du behöver inte betala någon självrisk om skadan skedde medan fordonet var stulet/tillgripet.

C 5. Återkrav

Vi har rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen. Se även punkt K 7.4.

D. Egendomsförsäkring

D 1. Vad som är försäkrat och försäkringsbelopp

D 1.1 Fordonet

Försäkringen gäller för det i försäkringsbrevet angivna fordonet. Försäkringsbeloppet utgörs av fordonets marknadsvärde omedelbart innan skadan.

D 1.2 Fast och lös utrustning

Egendomsförsäkringen gäller också för:

- Sådan fast monterad utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning och som kan anses vara normalt för fordonstypen, samt fast monterade tillbehör som saluförs och monteras av auktoriserade mopedbilsåterförsäljare och som kan anses vara normala för fordonstypen.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning såvida inte annan del eller tillbehör har monterats i dess ställe.
- Till det försäkrade fordonet hörande utrustning.

Försäkringsbeloppet för ovanstående utrustning är 30 000 kr, varav fast monterad utrustning för ljud- och bildåtergivning samt navigationsutrustning är begränsad till max 10 000 kr, och försäkringen gäller på första risk, vilket innebär att skada värderas enligt dessa försäkringsvillkor och ersätts upp till försäkringsbeloppet utan beaktande av eventuell underförsäkring.

D 2. Vad som inte är försäkrat

Egendomsförsäkringen omfattar inte:

- Personligt lösöre.

D 3. Vad eigendomsförsäkringen gäller för respektive inte gäller för

Försäkringen gäller för det intresse som försäkringstagaren har av att den försäkrade egendomens värde inte minskar eller går förlorat. Med skada under detta avsnitt avses fysisk skada och/eller förlust av egendomen.

D 3.1 Brandskada

Skador som ersätts

Försäkringen gäller för skador orsakad av:

- Eld som kommit lös
- Explosion
- Åskslag

Försäkringen gäller dessutom för skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följskador på elektroniska komponenter genom sådan kortslutning.

Undantag – brandskada

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B1, gäller försäkringen inte för skada genom:

- **Kortslutning på annan egendom än elektroniska komponenter.**
- **Explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.**
- **Hetta, glödbrand eller liknande då upphettat föremål svett eller bränt sönder egendom utan att brand uppstått.**

Säkerhetsföreskrifter – brandskada

Utöver de allmänna säkerhetsföreskrifterna i avsnitt B 2, gäller följande:

- **Elektroniska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.**
- **Heta arbeten* får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material och under förutsättning att godkänt handbrandsläckare finns i omedelbar närhet.**

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt K 11.

* Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

D 3.2 Stöld

Skador som ersätts

Försäkringen gäller för:

- Skada genom stöld, rån eller andra tillgreppsbrott.
- Skada som uppstått vid försök till stöld, rån eller andra tillgreppsbrott avseende försäkrat fordon.

Vid förlust av fordonet genom ersättningsbar skadehändelse betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss.

Undantag – Stöld

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1, gäller försäkringen inte för skada:

- **Orsakad av någon inom det egna hushållet, person som står angiven på försäkringsbrevet som primär eller sekundär brukare, eller någon som lånat, hyrt eller på annat sätt anförtrots att använda fordonet.**
- **Genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han/hon/hen har i sin besittning), bedrägeri eller försäkring.**

Säkerhetsföreskrifter – Stöld

Utöver de allmänna säkerhetsföreskrifterna i avsnitt B 2, gäller följande:

- **Då fordonet står utomhus ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset, därutöver ska mopedbilen låsas med godkänt ratt- eller växelspaxslås.**
- **Då fordonet står i låst garage/utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren, primär eller sekundär brukare som står angivna på försäkringsbrevet, eller den som med försäkringstagarens tillstånd använder fordonet, ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. I andra utrymmen gäller samma krav som utomhus.**
- **Avmonterad fordonsdel eller utrustning ska förvaras i ett låst utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren och dennes familj, t.ex. bostad, garage, vind eller källarförråd.**
- **Nycklar till fordon och stöldskydd får inte lämnas i fordon/lås eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras varsamt. Nycklarna får inte vara märkta med namn, adress eller registreringsnummer.**

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt K 11.

D 3.3 Glasskada

Skador som ersätts

Försäkringen gäller för skada på vind- och sidoruta, som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Undantag – Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada:

- **Som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen (vagnskada).**
- **På strålkastarglas.**

D 3.4 Vagnskada

Skador som ersätts

Försäkringen gäller för skada genom:

- Trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning, då fordonet välter eller träffas av fallande föremål.
- Uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel, t.ex. på färja eller tåg.

Undantag – Vagnskada

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1, gäller försäkringen inte för skada:

- **Som ersätts enligt något annat avsnitt av denna försäkring, t.ex. brand- eller stöldförsäkringen.**
- **Som inträffar då fordonet används i kriminellt syfte av försäkringstagaren, person som står angiven i försäkringsbrevet som primär eller sekundär brukare,**

eller någon annan som med försäkringstagarens tillstånd använder fordonet.

- **Orsakad av uppsåtlig gärning från försäkringstagaren, person som står angiven i försäkringsbrevet som primär eller sekundär brukare, eller annan person ur försäkringstagarens hushåll.**

D 4. Värderingsregler

Till grund för beräkningen av ersättningen ligger egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan.

Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld, värderas skadan till marknadsvärdet på fordonet inklusive eventuell utrustning enligt D1.2.

Vid beräkning av ersättning för skada på eller stöld av utrustning beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Inget åldersavdrag görs första året då utrustningen togs i bruk som ny. Därefter görs ett avdrag på 10 % för varje påbörjat år, dock högst 80 %.

D 5. Ersättningsregler

Försäkringen är inte avsedd att bereda den försäkrade någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är högre. I punkt K 7 finns regler om åtgärder i samband med skada.

Den sammanlagda ersättningen är begränsad till högst det försäkringsbelopp eller annan ersättningsbegränsning som, i förekommande fall, anges i försäkringsbrevet eller dessa villkor.

D 5.1 Självrisiker - egendomsskydd

D 5.1.1 Grundsjälvrisiker

Vid varje skadetillfälle dras från den sammanlagda ersättningen för skadekostnad, eventuella räddningskostnader och bärgnings- och hämtningskostnader en grundsjälvrisk som, om inte annat anges i försäkringsbrevet är:

- 3 000 kr vid stöld.
- 8 000 kr vid brandskada och vagnskada.
- 35 % av kostnaden, lägst 1 500 kr vid glasskada. Självrisken vid reparation är 0 kr.

D 5.1.2 Särskilda självrisiker – egendomsskydd

Tilläggsjälvrisk vid utlåning

Samtliga fasta självrisiker i egendomsskyddet höjs med 100% vid utlåning.

Samtidig trafik- och vagnskada

Vid samtidig trafik- och vagnskada reduceras vagnskadesjälvrisken med ett belopp motsvarande den självrisk som avdragits från trafikskadeersättningen, dock maximalt 3 000 kr.

Glasreparation

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation av Gjensidige

godkänd reparatör i stället för byte av rutan är självriskan 0 kr. Momentet kan utnyttjas högst tre gånger per försäkringsår.

Se även K 7.3 och K 8.

D 5.2 Undantag – kostnader som inte ersätts

Ersättning betalas inte för:

- **Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.**
- **Värdeminskning som kan kvarstå efter reparation, exempelvis pga. avvikelse i struktur eller mönster i plastytor, avvikelse i färg eller efter annat skönhetsfel, och inte heller för värdeminskning till följd av ej fackmannamässigt återställande.**
- **Merkostnad uppkommen därför att reservdel, tillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller därför att tillverkningen upphört.**
- **Merkostnad för förbättring eller förändring som gjorts i samband med reparation.**
- **Merkostnad som vid reparation uppstår till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, korrosion, bristande underhåll, vanvård eller annan tidigare defekt.**
- **Merkostnad för sådan lackering, foliering, mönsterskyddad firmasymbol eller reklamtext som inte motsvarar sedvanligt seriemässigt utförande.**
- **Merkostnad som beror på forceringsåtgärder, t.ex. övertidsarbete, inköp till överpris eller transport med annat än sedvanligt transportmedel.**
- **Tidsförlust, utebliven vinst, inkomstförlust, skada eller olägenhet till följd av att egendomen inte kunnat användas eller annan indirekt skada.**
- **Kostnader för framställande av krav, eget arbete eller andra kostnader förorsakade av skadeutredningen (se punkt K 7.3).**

D 5.3 Övriga ersättningsregler

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om föremål skall repareras, ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom, eller om skadan skall ersättas kontant.

Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Vid reparation skall om möjligt skadade delar eller utrustning bytas ut mot likvärdiga begagnade delar. Skadade plastdelar ska repareras om så är möjligt.

Vi har inget ansvar för åtaganden av inköpsställe eller reparatör, och även om anvisningar getts i denna del är du alltid beställare. Det ankommer därför på dig att t.ex. godkänna eller reklamera utfört arbete.

Äganderätten till ersatt egendom tillfaller försäkringsgivaren om inte annat överenskommes, och vi har rätt – men inte skyldighet – att överta sådan egendom. Du är skyldig att återta stulen egendom som kommer tillräta inom 30 dagar efter det att skriftlig anmälan om förlusten kommit oss tillhanda.

E. Räddningsförsäkring

E 1. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen betalar skäligen kostnader för sådan transport av försäkrat fordon eller resa för förare och passagerare som blivit nödvändiga pga. händelse enligt E 1.1 och E 1.2 som inträffat under färd med fordonet.

Räddningsförsäkringen gäller endast för registrerade fordon.

E 1.1 Fordonstransporter

Om fordonet skadats, stulits eller fått driftstopp, betalar vi bärgning till närmaste lämpliga verkstad, alternativt reparation på platsen om detta inte blir dyrare. Detta gäller även vid nyckelförlust.

Om skada, driftstopp eller nyckelförlust skett utomlands och fordonet inte kan repareras på ett ändamålsenligt sätt inom rimlig tid, eller om fordonet stulits utomlands och inte kommit till rätta innan resan fortsatt med annat färdmedel, betalar vi transporten av fordonet till hemort inom Norden.

Om fordonet måste lämnas kvar för att förare och passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit, och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet, betalar vi transporten av fordonet till hemort inom Norden.

E 1.2 Resekostnader

Om fordonet skadas så svårt att det inte kan repareras på ett ändamålsenligt sätt inom rimlig tid, eller om fordonet stulits och inte kommit till rätta innan resan fortsatt med annat färdmedel, betalar vi resekostnaden för förare och passagerare till hemort inom Norden.

Om resan inte kan fortsätta för att förare eller passagerare drabbats av olycksfall eller akut sjukdom betalar vi dennes kostnader för resa till närmaste sjukhus/läkare eller hemort inom Norden. Om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlidit, betalar vi resekostnaden till hemort inom Norden för passagerare som inte kan köra hem fordonet.

E 2. Undantag – räddningsförsäkring

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1 gäller försäkringen inte:

- För skada som orsakats av brist på drivmedel.
- I den mån ersättning betalas enligt trafikskadelagen, annan lag eller garanti.

E 3. Ersättningsregler

E 3.1 Transport eller hämtning av fordon

Vi betalar skäligen kostnader för:

- Hemtransport av fordon, eller
- Resa för en person med billigaste färdmedel i syfte att hämta fordonet efter reparation eller då det kommit till rätta efter stöld.

Hemtransport och hämtning ska i förväg godkännas av oss. Du ombesörjer själv eventuell hämtning, men om det finns särskilda skäl kan vi sköta hämtningen.

Kostnader för hemtransport eller hämtning ersätts med höst ett belopp motsvarande värde vid tidpunkten för transporten.

E 3.2 Resekostnader

Resa till närmaste läkare eller sjukhus ersätts med skäligen kostnader. Ifall resan sker med privatfordon lämnas ersättning med belopp som vid varje tillfälle normalt betalas från trafikförsäkring i motsvarande fall.

Resa till hemort inom Norden ersätts med skäligen kostnader för resa med billigaste färdmedel. Resa till bestämmelseorten kan betalas i stället för hemresa om detta inte blir dyrare.

Resekostnaden för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.

E 3.3 Avdrag och kostnader som inte ersätts

Vi betalar inte:

- Merkostnad föranledd av gods som transporterats med annat fordon och släpvagn än försäkrad mopedbil.
- Driftskostnaden för fordon som hämtas, t ex drivmedel, fordonets försäkring, fordonsskatt m.m.

Om försäkringsgivaren ombesörjer hämtning eller hemtransport avdras kostnader som därigenom inbesparas, såsom exempelvis bränsle- och färjekostnader.

E 3.4 Självrisk – räddning

Vid varje skadetillfälle dras från den sammanlagda ersättningen för räddning en grundsjälvrisk som, om inte annat anges i försäkringsbrevet är, 1 200 kr.

Särskild självrisk – räddning

Självrisken höjs med 100 % vid utlåning (för förklaring av begreppet utlåning, se Definitioner på sidan 4).

F. Rättsskyddsförsäkring

F 1. Tvister och brottmål

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten. Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

F 1.1 Dessa tvister gäller försäkringen för:

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom Gjensidige) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.
- Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt A 2, avsnitt A ("Vem, var och när").

F 1.2 Följande tvister gäller försäkringen inte för:

- **Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.**
- **Tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet.**
- **Tvist mellan delägare av fordonet.**
- **Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.**
- **Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.**
- **Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part av målet.**
- **Tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt F 4.**
- **Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.**

F 1.3 Följande brottmål gäller försäkringen för

Om du misstänks eller åtalas för:

- Brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik.
- Vållande till annans död.
- Vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt A 2, avsnitt A ("Vem, var och när").

F 1.4 Följande brottmål gäller försäkringen inte för

Om du misstänks eller åtalas för:

- **Avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.**
- **Rattfylleri.**
- **Olovlig körning.**
- **Hastighetsöverträdelse.**

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men du inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

F 2. Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska:

- **1:** Vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- **2:** kunna visa att han/hon/hen någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
- **3:** på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon/hen har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkterna 2 och 3 i ovanstående stycke kan, på begäran av ombudet, dig eller försäkringsgivaren, göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkrings prövnings-förfarande beträffande ombuds lämplighet".

Försäkringsgivaren, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkringsnämnder – *Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader*.

Annat godkänt ombudsarvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkringsnämnder – *Nämnden för rättsskyddsfrågor*.

F 3. Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligena och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- För ditt ombudsarvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete.
- För utredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- För bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle ha dömts att betala högre rättegångskostnader.
- För medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Ersättning kan, i den mån försäkringsgivaren finner det lämpligt, betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

F 4. Kostnader som inte ersätts

- **Eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.**
- **Merkostnader som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.**
- **Ersättning till skiljemän.**
- **Verkställighet av dom, beslut eller avtal.**
- **Om skadestånd till dig för anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.**

F 5. Förutsättningar för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för mopedbilsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

F 6. Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt tabellen på sidan 2 (25 % av kostnaderna, lägst 1 000 kr). Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

F 7. Självrisk – Rättsskydd

Rättsskydds-försäkringen gäller med en självrisk som är 25 % av kostnaderna, dock lägst 1 000 kr.

Särskild självrisk – rättsskydd

Eftersom mopedbilsförsäkringens fasta självrisker är förhöjda med 100 % vid utlåning, gäller rättsskydds-försäkringen vid utlåning med en faktisk självrisk som är 25 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr. (För förklaring av begreppet utlåning, se Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor).

G. Maskinskadeförsäkring

G 1. Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för:

- Mopedbil som är högst 5 år gammal och ej har gått över 3 000 mil.

Åldern räknas från den tidpunkt då fordonet såldes som nytt och garantiregistrerades av auktoriserad återförsäljare i Sverige.

I försäkringen ingår följande komponenter:

- Motor och transmission inklusive differentier och drivaxlar.
- Kyl-, avgas- och bränslesystem.
- Startanordning inklusive el-komponenter.
- Tändsystem inklusive styrelektronik.
- Kombinationsinstrument/instrumentgrupp och display inklusive styrelektronik.

G 2. Egendom som inte ingår i försäkringen

I försäkringen ingår inte...

- **Mopedbil som är äldre än 5 eller har gått över 3 000 mil.**

...även om den skadade komponenten i sig skulle vara nyare.

Försäkringen gäller inte heller för skada på:

- **Chassi, lackering, glas, gummi/plastdetaljer.**
- **Elkablar, batteri och tändstift.**
- **Däck och fälgar.**
- **Slangar, drivrem, vajrar, rör och insugsgummi.**
- **Navigations/kommunikationsutrustning.**
- **Delar som ingår i normal underhållsservice.**

G 3. Vad försäkringen gäller för

G 3.1 Ersättningsbar skada

Försäkringen gäller för direkt skada eller fel genom plötslig och oförutsedd händelse.

G 3.2 Undersökning och demontering

Försäkringen gäller för undersökning och demontering överstigande självrisk i syfte att fastställa huruvida skada omfattas av försäkringen, under förutsättning att vi på förhand godkänt åtgärderna, men ej kostnad för återmontering om skadan ej är ersättningsgill.

G 4. Undantag – Maskinskadeförsäkring

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1 gäller försäkringen inte för:

- **Skada som kan ersättas genom egendomsförsäkringen.**
- **Slitna bromsbelägg och följskada härav på bromsskivor och/ eller bromsok.**
- **Skada som uppstått på komponenter eller programvaror som inte är godkända av tillverkaren, och inte heller följskada på andra delar av fordonet vid användning av dylika komponenter eller programvaror, annat än då försäkringstagaren kan visa att skadan saknar orsakssamband med den icke godkända delen.**

G 5. Säkerhetsföreskrifter – Maskinskadeförsäkring

Utöver de allmänna säkerhetsföreskrifterna i avsnitt B 2 gäller följande:

- **Fordonet får inte användas på sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.**
- **Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.**
- **Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.**
- **Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.**

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren punkt K 11.

G 6. Ersättningsregler

För Maskinskadeförsäkringen gäller samma ersättningsregler som för Egendomsförsäkringen enligt D 5.5. Se även K 7.3 och K 8.

G 7. Självrisker - maskinskada

Från den sammanlagda ersättningen för undersökning, demontering samt eventuell reparation och återmontering avdras en självrisk som är 25 % av skadebeloppet, dock lägst 6 000 kr.

Särskild självrisk – maskinskada

Eftersom att mopedbilsförsäkringens fasta självrisker är förhöjda med 100 % vid utlåning, gäller maskinskadeförsäkringen med en faktisk självrisk som är 25 % av kostnaderna, dock lägst 12 000 kr, om maskinskadan uppstår då mopedbilen är utlånad. (För förklaring av begreppet utlåning, se Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor).

H. Trygghet + (tilläggsförsäkring)

H 1. Grundläggande information

Trygghet + är en tilläggsförsäkring som kan tecknas i kombination med helförsäkring till din mopedbil.

Tilläggsförsäkringen kan tecknas samtidigt som du tecknar din mopedbilsförsäkring, eller på din begäran läggas till under pågående försäkringsperiod.

Trygghet + gäller med samma huvudförfallodag som din mopedbilsförsäkring.

Om Trygghet + tecknas under pågående försäkringsperiod träder försäkringen i kraft tidigast dagen efter du ansökt om att teckna den, och löper fram till mopedbilsförsäkringens ordinarie huvudförfallodag.

Du kan när som helst under försäkringsperioden säga upp tilläggsförsäkringen Trygghet + att upphöra vid mopedbilsförsäkringens utgång.*

Det framgår av ditt senaste försäkringsbrev om din försäkring innehåller Trygghet +.

Trygghet + gäller med försäkringens allmänna avtalsbestämmelser enligt avsnitt K., precis som övriga delar av din mopedbilsförsäkring.

Trygghet + innehåller tre olika moment:

- **Nyckelförlust**, som lämnar ersättning vid förlust eller skada på fordonets startnyckel. Momentet Nyckelförlust finns beskrivet i sin helhet i avsnitt H 2 nedan.
- **Avbrottsersättning**, som ger dig en ersättning på 150 kr per dag under den tidsperiod som du inte kan nyttja din mopedbil då den står på verkstad för reparation/åtgärd efter en maskinskada. Momentet Avbrottsersättning finns beskrivet i sin helhet i avsnitt H 3 nedan.
- **Assistans**, som ersätter självrisker för mopedbilsförsäkringens räddningsmoment om detta behöver nyttjas (kan nyttjas max 3 gånger per år). Momentet Assistans finns beskrivet i sin helhet i avsnitt H 4 nedan.

Tilläggsförsäkringens samtliga moment (Nyckelförlust, Avbrottsförsäkring och Assistans) gäller utan självrisk.

* Mopedbilsförsäkring som innehåller Trygghet + förnyas på mopedbilsförsäkringens huvudförfallodag med tilläggsförsäkringen om du inte aktivt meddelat Svensk Mopedbilsförsäkring före huvudförfallodagen att du önskar att förnya din mopedbilsförsäkring utan tilläggsförsäkringen.

H 2. Nyckelförlust

Försäkringen gäller för startnyckel tillhörande den mopedbil som finns angiven i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller för nyckelförlust som inträffat under försäkringsperioden, och som inträffat inom det giltighetsområde som anges i andra stycket av avsnitt A 2, "Var gäller försäkringen", och kan nyttjas 1 gång per försäkringsperiod.

Försäkringen gäller för den person som på försäkringsbrevet står angiven som fordonets primära brukare, samt de som står angivna som fordonets sekundära brukare. (Se även avsnitt A 1, "Vem försäkringen gäller för", och Definitioner.)

Försäkringen ersätter den faktiska kostnaden för tillverkning av ny nyckel samt kostnad för nödvändig omkodning/avkodning av eventuell startspärr upp till max 5 000 kronor per skadetillfälle då startnyckeln förlorats eller satts ur funktion efter att fysiskt ha skadats vid en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Anmärkning: För att ersättning ska utgå måste tidpunkt och plats för förlusten/uppkomsten av skadan kunna anges. Stöld av startnyckel ska alltid anmälas till polisen först innan ersättning kan utgå. Detsamma gäller vid händelsen att nyckeln tappats bort.

Undantag – Nyckelförlust (Trygghet +)

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1 gäller inte försäkringen:

- **Om ersättning kan fås från annat håll, t ex garanti.**
- **Om nyckeln förlorats eller skadats efter att först ha lämnats ut till någon annan än fordonets primära eller sekundära brukare, vilka står angivna i försäkringsbrevet**
- **För nyckel som förlorats eller skadats före försäkringen tecknades eller före försäkringen hunnit träda i kraft**
- **För skadehändelse som omfattas av något utav mopedbilsförsäkringens övriga moment**
- **Om nyckelförlusten eller skadan orsakats genom uppsåtlig handling från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll, eller av fordonets primära eller sekundära brukare**
- **För fysisk skada på nyckel som består i att nyckeln eller delar av nyckeln gradvis slitits ned och försämrats över tid**

Säkerhetsföreskrifter – Nyckelförlust

(Trygghet +)

Utöver de allmänna säkerhetsföreskrifterna i avsnitt B 2 gäller följande:

- **Nycklar till fordonet får inte lämnas i fordon/lås eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras och hanteras varsamt.**
- **Nycklarna får inte vara märkta med namn, adress, registreringsnummer eller uppmärkta på annat sätt som gör det möjligt att visuellt koppla samman nyckeln eller nycklarna till fordonet.**
- **När nycklarna förvaras utan uppsikt ska de förvaras i ett låst förvaringsutrymme dit försäkringstagaren och dennes familj eller fordonets primära och sekundära brukare ensamt disponerar åtkomsten till**
- **De försäkrade ska vidta rimliga och normala försiktighetsåtgärder för att minimera risken för skada på och/eller förlust av nycklarna**

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren, punkt K 11.

H 3. Avbrottsersättning

Försäkringen gäller för den mopedbil som står angiven i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller vid ersättningsbar maskinskada som inträffat under försäkringsperioden, och som inträffat inom det giltighetsområde som anges i andra stycket av avsnitt A 2, "Var gäller försäkringen".

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och ägaren av fordonet, även om någon av de i försäkringsbrevet angivna övriga brukarna använt fordonet när skadan uppkommit eller upptäckts.

Om fordonet drabbas av en ersättningsbar maskinskada får du 150 kr per dag under den tidsperiod som fordonet står på verkstaden och du inte kan nyttja fordonet, räknat från den dag som den ersättningsbara maskinskadan anmäldes till oss. Avbrottsersättning lämnas upp till max 45 dagar.

Vid skada där din försäkrade mopedbil blir inlöst istället för reparerad kan avbrottsersättning utgå i maximalt 15 dagar.

Anmärkning: Avbrottsersättningen utbetalas tidigast i samband med att avbrottsperioden är avslutad.

Undantag – Avbrottsersättning (Trygghet +)

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B 1 gäller inte försäkringen:

- **Om skadan som gett upphov till avbrottet inte täcks och kan ersättas via momentet Maskinskada (avsnitt G) i denna försäkring**
- **För skada som inträffat före försäkringen tecknades eller före försäkringen hunnit träda i kraft**

Säkerhetsföreskrifter – Avbrottsersättning

(Trygghet +)

Utöver de allmänna säkerhetsföreskrifterna i avsnitt B 2 gäller samma säkerhetsföreskrifter som för momentet Maskinskada (avsnitt G 5):

- **Fordonet får inte användas på sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.**
- **Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.**
- **Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.**
- **Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.**

Vid försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren, punkt K 11.

H 4. Assistans

Försäkringen ger ersättning upp till grundsjälvriskens i mopedbilsförsäkringens räddningsmoment (avsnitt E) om den i försäkringsbrevet angivna mopedbilen råkar ut för en skadehändelse som leder till att mopedbilsförsäkringens räddningsmoment måste nyttjas.

OBS!

Momentet H 4. Assistans kan nyttjas upp till max 3 gånger per försäkringsår.

Försäkringen gäller för:

- **Självriskreducering vid räddningsskada (avsnitt E).**

Ersättning lämnas inte för:

- **Kostnad för drivmedel.**

K. Allmänna avtalsbestämmelser

K 1. Tillämpning lagstiftning och tillsynsmyndighet

För detta försäkringsavtal gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns reglerat i försäkringsavtalslagen (2005:104), lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) och trafikskadelagen (1975:1410). Försäkringsavtalslagen tillämpas inte till den del trafikskadelagen reglerar samma fråga. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

För avtalet mellan dig och försäkringsgivaren gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor.

"Svensk Mopedbilsförsäkring" och "Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma" är varumärken som ägs av Varsamma AB, org nr 556876-8674. Varsamma AB är en svensk försäkringsförmedlare. Varsamma AB står i egenskap av svensk försäkringsförmedlare under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@ finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771- 42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

K 2. Avtalet och premien

K 2.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den skall träda i kraft, gäller den från den tidpunkt då försäkringen beställdes. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat Svensk Mopedbilsförsäkring att du vill teckna försäkring.

Försäkringstiden är ett år, om inte annat avtalats.

Försäkringen går inte att omvandla till s.k. avställningsförsäkring, utan tecknas endast som årsavtal.

K 2.2 Överlåtelse/byte av fordon

Vid försäljning eller byte av fordon kan inte försäkringen överföras till den nya ägaren eller ditt nya fordon. Istället måste en ny försäkringsansökan göras.

K 2.3 Upplyningsplikt

När du tecknas, utvidgar eller förnyar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna riktiga och fullständiga upplysningar som kan vara av betydelse för frågan om försäkringen ska beviljas. Om du inser att vi fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta dem.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningskyldighet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till vilken betydelse informationen skulle ha haft för vår riskbedömning, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

K 2.4 Riskökning

Du måste utan oskäligt dröjsmål meddela Svensk Mopedbilsförsäkrings kundservice om uppgifter som anges i försäkringsavtalet, som är av väsentlig betydelse för risken, ändras.

Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättningen, och i allvarigare fall kan ersättningen helt utebli.

K 3. Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt på de villkor och för den tid som gällde under den senaste försäkringsperioden, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringsavtalet sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång eller motsvarande försäkring tecknats i annat bolag.

K 4. Uppsägning

K 4.1 Din rätt att säga upp försäkringen

K 4.1.1 Till försäkringstidens utgång

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

K 4.1.2 Under försäkringstiden

Du har rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om:

- Försäkringsbehovet upphör eller om det inträffar någon liknande omständighet.
- Vi väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt lag eller avtal.
- Vi förändrar försäkringsvillkoren därför att du grovt har åsidosatt dina förpliktelser eller för att det annars finns synnerliga skäl.
- Försäkringen har förnyats enligt K 3 men du ännu inte hunnit betala premien för den nya försäkringsperioden.
- Det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.

Om du efter förnyelse enligt K 3 tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses försäkringen uppsagd med omedelbar verkan.

K 4.2 Vår rätt att säga upp försäkringen

K 4.2.1 Till försäkringstidens utgång

Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen skall göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om du önskar få försäkringen förnyad. Begär du att försäkringen skall förnyas gäller uppsägningen endast om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

K 4.2.2 Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter att ett skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till dig.

Beträffande uppsägning pga. premiedröjsmål, se K 5.3.

K 5. Premiebetalning

K 5.1 Första premie

Den första premien för en ny försäkring ska betalas senast fjorton dagar från den dag vi skickat premieavi till dig.

K 5.2 Premie för förnyad försäkringsperiod

Premie för senare premieperiod skall betalas senast en månad efter att vi skickat premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

K 5.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premiebetalning

Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. En uppsägning skickas då skriftligen. Uppsägningen får verkan

fjorton dagar efter den dag den skickades om inte betalning sker inom denna frist.

Om du inte kunnat betala premien inom denna tid pga svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag få premien betalades. Vill vi då inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska vi meddela dig detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

K 5.4 Tilläggspremie

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremie betalas inom 14 dagar från den dag vi avsände premieavi till dig.

K 6. Återbetalning av oförbrukad premie

I händelse av att försäkringsavtalet sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie.

Belopp understigande 100 kr återbetalas ej.

Då försäkringen är en årsförsäkring och avställning hos Transportstyrelsen inte leder till att försäkringen omvandlas till en s.k. garage- eller avställningsförsäkring sker ingen automatisk återbetalning av premie vid avställning.

K 7. Åtgärder vid skada

K 7.1 Räddningsplikt

Du skall efter bästa förmåga:

- Avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående.
- Begränsa skada som redan inträffat.
- Snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom.
- Bevara den rätt försäkringsgivaren kan ha mot den som eventuellt är ersättningskyldig med anledning av skadan.

Vi ersätter skäliga räddningskostnader även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om du uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte fullgjort din räddningsplikt enligt ovan, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, och i allvarligare fall kan ersättningen helt utebli.

Se förklaring av begreppen "du, din och dig" under avsnittet Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor.

K 7.2 Skadeanmälan och preskription

Skador ska alltid anmälas utan dröjsmål.

Skadereglering

Skador regleras av försäkringsgivaren Gjensidige.

Anmäl skada

Varsam Försäkrings skadeservice hjälper dig att anmäla skadan till Gjensidige och att komma i kontakt med adekvat skadereglerare hos Gjensidige.

Kontaktuppgifter till Varsam Försäkrings skadeservice

Telefon: 0500 – 10 10 30

Öppettider: Måndag till fredag kl 08:00 – 17:00

www.varsamforsakring.se/skadeservice

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som skadereglerarna eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan, specificerat ersättningskrav. Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

Du ska även omedelbart meddela oss om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Kvällar och helger

Vid akut skada efter kontorstid och på helger, kontakta skadejouren på telefonnummer 0500 – 10 10 30.

Vid icke-akuta ärenden kan du också meddela oss via Varsam-Appen att du vill bli kontaktad under skadeservice öppettider.

Gjensidige

Om du har ett pågående skadeärende kan du även kontakta Gjensidiges skadeavdelning på telefon 0771 – 326 326 (öppettider 10:00 – 15:00) eller e-post skador@gjensidige.se. Ange alltid ditt skadenummer i ämnesfältet.

Den som vill kräva ersättning måste väcka talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållandet som enligt villkoren berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Ifall skada anmälts inom denna tid, har den ersättningsberättigade alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till anspråket.

K 7.3 Medverkan vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka vid skaderegleringen genom att:

- Lämna fullständiga och riktiga uppgifter om skadefallet.
- Lämna alla upplysningar och all information som behövs för att utreda skadan.
- Styrka ersättningskravet med t.ex. kvitton, läkarintyg och andra handlingar.

- Meddela om annan försäkring eventuellt kan gälla för skadan, eller om skadan orsakats av tredje man.
- Låta oss besiktiga skadad egendom.
- Polisanmäla stöld och skadegörelse, samt överlämna anmälan liksom eventuella förundersökningsprotokoll och domar till oss.
- Avvakta vårt godkännande innan reparation, bärgning/hämtning eller liknande sker (annat än beträffande räddningsåtgärder enligt K 7.1) samt följa våra anvisningar när det gäller t.ex. metod för återställande eller val av inköpsställe eller verkstad.
- Vid skada under transport, lyft eller förvaring utan dröjsmål anmäla skadan till det ansvariga företaget med uppgift om att försäkringsgivaren eventuellt kommer att framställa ersättningskrav.

Om den ersättningsberättigade underlåter sina skyldigheter enligt ovan, och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren, kan ersättningen nedsättas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den ersättningsberättigade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

K 7.4 Återkrav mot dig och din motpart

I den mån ersättning har betalats, inträder vi i din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

I den utsträckning vi betalat ersättning från trafikförsäkringen, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättningen från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i kombination med straffbar påverkan av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel.

K 8. Allmänna ersättningsregler

Försäkringsgivaren har inget ansvar för åtaganden av inköpsställe eller reparatör, och även om anvisningar getts i denna del är den försäkrade alltid beställare.

Försäkringsgivaren svarar ej för förlust som kan uppstå om skadereglering eller annan åtgärd fördröjs av krig, terrorism, uppror eller liknande eller av myndighets åtgärd, strejk eller annan liknande händelse.

Mervärdesskatt avräknas från ersättning till ersättningsmottagare som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt.

K 9. Utbetalning av skadeersättning och ränta

Skadeersättning skall utbetalas senast 30 dagar från det att försäkringstagaren fullföljt de förpliktelser som åligger honom/henne. Är försäkringstagaren uppenbart berättigad till åtminstone ett visst belopp, betalar vi detta innan den slutliga ersättningen fastställts.

Skulle det dröja mer än en månad innan ersättning utbetalas (trots att du gjort vad som åligger dig) betalar vi ränta på det

belopp som du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi inväntar polisutredning eller värdering betalas ränta enligt Riksbankens referensränta. Ränobelopp understigande 100 kr utbetalas inte.

K 10. Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Om du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen såvitt gäller dig sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Avslag eller nedsättning tillämpas inte:

- Vid ringa oaktsamhet.
- Om skadan orsakats av någon som var allvarligt psykiskt störd eller var under 12 år.
- Vid handlande som avsett förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Se förklaring av begreppen "du, din och dig" under avsnittet Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor.

K 11. Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Denna bestämmelse är gemensam för samtliga säkerhetsföreskrifter i detta försäkringsvillkor.

Om du underlåter att följa säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen, såvitt gäller dig, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till orsakssammanbandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget är normalt 25 %, men ersättningen kan i allvarliga fall nedsättas ytterligare eller, i allvarligare fall, helt utebli.

Se förklaring av begreppen "säkerhetsföreskrift" och "du, din och dig" under avsnittet Definitioner på sidan 4 i detta försäkringsvillkor.

K 12. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

N. Övrig information

N 1. Information vid distansavtal

Nedan följer information i enlighet med lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Nedanstående information gäller endast fysisk person som i egenskap av konsument tecknar försäkring på distans huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och kommunikationen uteslutande sker på distans, t.ex. via telefon eller Internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor, hos din återförsäljare eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du bekräftat det skriftligen. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela det till oss. Du kan ångra dig muntligt via telefon 0500 – 10 10 10, eller skriftligen till Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 PITEÅ, eller på annat sätt.

Om du väljer att utöva din ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie som är 200 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtal avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

I lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten. Avseende distansavtal är Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771- 42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

N 2. Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och skadereglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige/Varsam Försäkring kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial och Varsamma AB är självständigt personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter de utför, och Varsamma AB är personuppgiftsbiträde i egenskap av försäkringsförmedlare. Alla uppgifter behandlas med sekretess och i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig och Dataskyddsbud: Svensk Mopedbilsförsäkring och Varsam Försäkring

Varsam Försäkring ansvarar bl.a. för kundservice, kunduppföljning, lojalitetsprogrammet Varsam Reward, administration och distribution av försäkringsavtalet.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Svensk Mopedbilsförsäkring/
Varsam Försäkring är Varsamma AB, Durrnäs väg 16, 941 40
Piteå, Sverige, med org.nr 556876-8674. Postadress är Varsam
Försäkring, box 56, 941 22 Piteå, Sverige.

Du kan få information om och utöva dina rättigheter om
dataskydd genom att kontakta oss på telefon 0500 – 10 10 30.

Dataskyddsbud

Du kan kontakta Varsam Försäkrings dataskyddsbud genom
att skriva till oss på:

Postadress: Varsam Försäkring
"Dataskyddsbud"
Box 56
941 22 Piteå
Sverige

E-postadress: dataskydd@varsamforsakring.se

Varsam Försäkrings fullständiga integritetspolicy hittar du på
www.varsamforsakring.se. Du kan också få den skickad till dig
per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på
adressen ovan.

Personuppgiftsansvarig och Dataskyddsbud: Gjensidige Försäkring

Gjensidige ansvarar bl.a. för skadehantering, skadereglering,
regresskrav och juridiska processer.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att
kontakta dem skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gjensidige är Gjensidige Forsikring
ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm,
Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är Gjensidige
Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Dataskyddsbud

Du kan kontakta Gjensidiges dataskyddsbud på
dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige
Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm,
Sverige.

Gjensidiges fullständiga integritetspolicy hittar du på
www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post
genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen
ovan.

Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt
skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i
anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister
(GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av
uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst
för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen
egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, box
24158, 104 51 Stockholm.

N 3. Om vi inte kommer överens

1. Vänd dig till den som behandlat ditt ärende

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet, ta alltid först kontakt med den skadereglerare på Gjensidige som har handlagt ditt ärende. Ofta kanske det handlar om ett missförstånd som går att reda ut eller det kanske har framkommit nya omständigheter som kan påverka bedömningen.

2. Kontakta Gjensidiges Klagomålsansvarig

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos skadehandläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomåls-synpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: klagomålsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående instanser:

Trafikskadenämnden

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning kan man få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning vid personskada. Efter direktiv av regeringen är Trafikskadenämnden inrättad av försäkringsbolagen, och nämnden har till uppgift att verka för att skälig och enhetlig ersättning lämnas vid personskador inom ramen för trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden
Box 24048
104 50 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

För allmänna upplysningar och vägledning inom försäkringsfrågor kan du även vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Konsumenternas Försäkringsbyrå drivs gemensamt av Konsumentverket, Finansinspektionen och försäkringsbolagen, och har till uppgift att ge kostnadsfria råd till privatpersoner (dvs konsument) i olika typer av försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) prövar privaträttsliga ärenden och har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen hos ARN är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Allmänna Reklamationsnämnden
Besöksadress: Klarabergsgatan 35
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08- 783 17 00
www.arn.se

Kommunala konsumentvägledare

Du har även möjlighet att vända dig till den kommunala konsumentvägledningen på din hemort för råd och vägledning.

Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få saken slutligt prövad. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.
www.domstol.se

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska ha förordnande av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

O. Försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av:

Varsamma AB
Org. nr. 556876-8674

Postadress: Varsam Försäkring
Box 56
941 22 Piteå

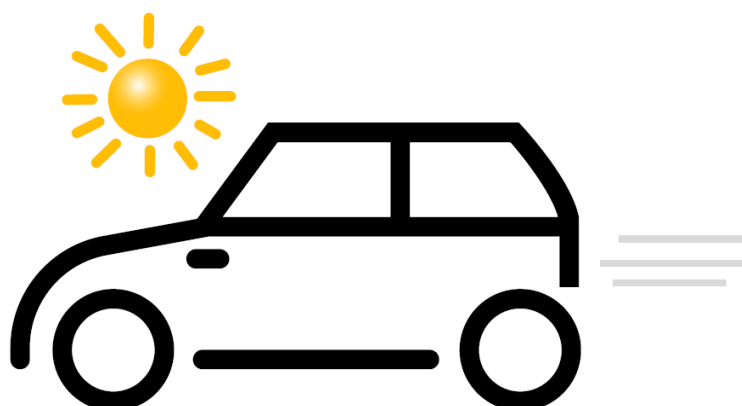
Telefon: 0500 – 10 10 10

Webbadress: www.varsamforsakring.se

Om Svensk Mopedbilsförsäkring och Varsam Försäkring

"Svensk Mopedbilsförsäkring" och "Varsam Försäkring – Trygghet för de varsamma" är varumärken som ägs av Varsamma AB. Varsamma AB är en svensk försäkringsförmedlare.

För information om försäkringsdistribution, se avsnittet "Information om försäkringsdistribution" i dokumentet Förköpsinformation Mopedbil, eller besök oss på www.svenskmopedbilsforsakring.se.



Svensk Mopedbilsförsäkring
En del av Varsam Försäkring